

Οδηγός κατά την παραμονή σας στον Ξενώνα

ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ



Καλώς ήρθατε στην αγκαλιά της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ»

Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι μια αγκαλιά, που σκορπάει ανακούφιση, φως, χαρά και ζωή. Επιδιώξή της να αναδεικνύει την αξία της ζωής και να εκφράζει τη δυνατότητα βελτίωσης της ποιότητάς της, τότε που αυτή υποβαθμίζεται και δύσκολα διακρίνεται. Ο άνθρωπος νοιώθει πολύτιμος, ενώ δεν μπορεί να προσφέρει τίποτα, γίνεται επιθυμητός, ενώ η όλη του κατάσταση δεν είναι τόσο ευχάριστη, αισθάνεται πολύ αγαπητός, έστω και αν διαμαρτύρεται ή εκφράζεται με θυμό.

Μητροπολίτης Μεσσογαίας και Λαυρεωτικής
κ. Νικόλαος



Ο Ξενώνας Ανακουφιστικής Φροντίδας της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι ένας άρτια και υπερσύγχρονα εξοπλισμένος χώρος φροντίδας, όπου εξειδικευμένο και γεμάτο αγάπη προσωπικό προσφέρει δωρεάν, Ανακουφιστική Φροντίδα σε ασθενείς που:

- Έχουν **ιδιαίτερες ανάγκες**, κυρίως σχετικά με τον **έλεγχο δύσκολων συμπτωμάτων** που δε μπορούν να ελεγχθούν σωστά στο σπίτι, όπως **πόνος, ναυτία, δύσπνοια, έντονη αδιαθεσία κ.ά.**
- Χρειάζονται **βοήθεια και στήριξη της οικογένειας τους**, σχετικά με την ασθένεια και το τι καλούνται να αντιμετωπίσουν εκείνη τη στιγμή, **καθώς και μια σύντομη ανάπαυλα** από την απαιτητική φροντίδα, **όσων φροντίζουν τον ασθενή στο σπίτι.**
- Αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω της ασθένειας ή βρίσκονται στο τελικό στάδιο και επιθυμούν η εξειδικευμένη φροντίδα που χρειάζονται να τους δοθεί στον Ξενώνα.

Ο Ξενώνας ξεκίνησε να λειτουργεί 29 Ιανουαρίου 2018 και είναι ο πρώτος Ξενώνας Ανακουφιστικής Φροντίδας στην Ελλάδα. Οι υπηρεσίες σε αυτόν παρέχονται εντελώς **δωρεάν**, ανεξαρτήτως ασφαλιστικής ή μη κάλυψης του ασθενούς.

Κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα

Για την προγραμματισμένη εισαγωγή σας στον Ξενώνα θα πρέπει να έχει προηγηθεί συνεννόηση με τον Υπεύθυνο του Ξενώνα και να προσέλθετε 8.00-12.00 στο χώρο Υποδοχής.

Έκτακτες ή εκτός ωραρίου εισαγωγές χωρίς προηγούμενη συνεννόηση δεν πραγματοποιούνται.

Εφόσον δεν φροντίζετε ήδη κατ' οίκον από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» πριν την εισαγωγή θα πρέπει να φροντίσετε να προσκομίσετε:

- Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- Ιατρικό Ιστορικό (αντίγραφο από οποιαδήποτε ιατρική πληροφορία οπωσδήποτε των τελευταίων 30 ημερών-αφορά τη νοσηλεία σας, π.χ. πρόσφατο εξιτήριο από νοσοκομείο, αποτελέσματα εξετάσεων, φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνετε, ακτινογραφίες, διαγνώσεις κ.λπ.)

Για να φιλοξενηθείτε στον Ξενώνα Ανακουφιστικής Φροντίδας της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» θα πρέπει να υπογραφεί από κοινού το **Συμβόλαιο Φροντίδας στον Ξενώνα που αφορά ασθενείς και φροντιστές**. Επίσης, πιθανά κατά τη διάρκεια της φροντίδας να σας ζητηθεί να δώσετε ενυπόγραφη συναίνεση για κάποιες ιατρικές πράξεις. Πριν δώσετε τη συναίνεσή σας για οποιαδήποτε πράξη, σας προτρέπουμε να ρωτήσετε και να ενημερωθείτε σχετικά, να κατανοήσετε πλήρως τον λόγο, τη σημασία, τον τρόπο, το αποτέλεσμα, τα οφέλη, τους κινδύνους καθώς και τις εναλλακτικές επιλογές. Έχετε το δικαίωμα να δηλώσετε άρνηση για τη διενέργεια ιατρικών πράξεων.



Φαρμακευτική αγωγή

Στον Ξενώνα δεν υπάρχουν διαθέσιμα φάρμακα, όπως στα νοσοκομεία, γι' αυτό σας παρακαλούμε να προσκομίζετε τα φάρμακά σας μέσα στις αρχικές συσκευασίες τους.

Η φαρμακευτική σας αγωγή συνταγογραφείται με την ευθύνη του θεράποντα ιατρού σας και θα πρέπει να φροντίζετε να τα προμηθευτείτε πριν την εισαγωγή σας.

Ενημερώστε τον ιατρό του Ξενώνα για φάρμακα χωρίς συνταγή που πήρατε το τελευταίο τρίμηνο, συνεχίζετε να λαμβάνετε ή έχετε σταματήσει (γενικής χρήσης, ομοιοπαθητικά, βότανα κ.α.).

Ενημερώστε τον ιατρό και το νοσηλευτικό προσωπικό εάν έχετε κάποια αλλεργία ή αν είχατε ποτέ αλλεργική αντίδραση σε κάποιο φάρμακο, τρόφιμο, latex ή άλλο υλικό.

Τα φάρμακα που φέρνετε μαζί σας κατά την εισαγωγή σας καταγράφονται σε ειδικό έντυπο. Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα θα σας χορηγούνται από το Νοσηλευτικό προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» και όσα δε χρησιμοποιηθούν θα σας επιστραφούν κατά την έξοδο.

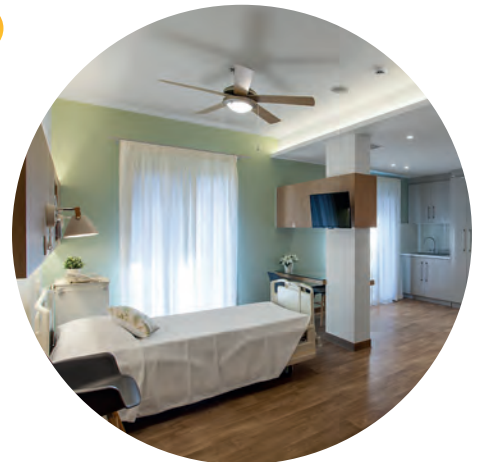
Χρήσιμες Πληροφορίες για τους ασθενείς



Δωμάτια

Τα δωμάτια του Ξενώνα είναι **μονόκλινα** και **δίκλινα**.

Θα φιλοξενηθείτε σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο ανάλογα με τις νοσηλευτικές σας ανάγκες, τις προτιμήσεις σας και τη διαθεσιμότητα.



Μπάνιο

Όλα τα δωμάτια έχουν το δικό τους μπάνιο. Στα δίκλινα το μπάνιο είναι κοινό για τους ασθενείς του δωματίου. Οι τουαλέτες στα δωμάτια των ασθενών χρησιμοποιούνται μόνο από τους ασθενείς και όχι από τους επισκέπτες. Οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιούν τις κοινόχρηστες τουαλέτες.



Συνοδός

Υπάρχει πρόβλεψη και για τη διαμονή ενός συνοδού ανά ασθενή.

Σε περίπτωση ανάγκης

Σε κάθε κρεβάτι υπάρχει κουδούνι κλήσης για το Νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιείτε κάθε φορά που έχετε ανάγκη. Κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα θα σας δείξουν πώς να το χρησιμοποιείτε. Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το Νοσηλευτικό προσωπικό για τον τρόπο λειτουργίας του. Εάν ασθενής που φιλοξενείται σε διπλανό κρεβάτι σας ζητήσει βοήθεια, καλέστε το προσωπικό χρησιμοποιώντας το δικό σας κουδούνι.

Σύστημα ελέγχου φωτισμού και τηλεόραση

Κάθε ασθενής έχει δίπλα στο κρεβάτι του σύστημα ελέγχου του φωτισμού και τη δική του τηλεόραση. Καλό θα ήταν η ένταση της τηλεόρασης να μην ενοχλεί τον διπλανό σας, καθώς όλοι οι ασθενείς του Ξενώνα έχουν απόλυτη ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.

Θερμοκρασία δωματίου

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία από τον αντίστοιχο διακόπτη ή χρησιμοποιώντας τον ανεμιστήρα οροφής. Κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα το Νοσηλευτικό προσωπικό θα σας επιδείξει τη λειτουργία τους. Μόνο για τα δίκλινα δωμάτια, η ρύθμιση καλό θα ήταν να γίνει με την βοήθεια του νοσηλευτή.

Τηλεφωνικές κλήσεις από το δωμάτιο & Χρήσιμα τηλέφωνα

- Στο κομοδίνο σας υπάρχει ειδική κάρτα με χρήσιμα τηλέφωνα και τον αριθμό της τηλεφωνικής σας συσκευής.
- Εξωτερική γραμμή για αστική κλήση μπορείτε να πάρετε πληκτρολογώντας το «9» και μετά τον τηλεφωνικό αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε.
- Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ», ενώ βρίσκεστε εκτός Μονάδος, καλέστε το 210 6635 955 & το 210 6632 579. Για θέματα των ασθενών του Ξενώνα πληκτρολογήστε στη συνέχεια το εσωτερικό 50.

Δεν επιτρέπεται η χρήση ηλεκτρικών κουβερτών.

Για τη στάση νοσηλευτών καλέστε από εσωτερικό τηλέφωνο το «50»



Αποθήκευση προσωπικών αντικειμένων & τροφίμων

- Κάθε δωμάτιο έχει ντουλάπες για την αποθήκευση των προσωπικών σας αντικειμένων.
- Επίσης, υπάρχει κουζίνα για την προετοιμασία κάποιου ροφήματος, τη φύλαξη νερού.
- Η φύλαξη φαγητών ή γλυκών στο ψυγείο του δωματίου και η διάθεσή τους γίνεται χωρίς την ευθύνη της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» και δεν συνιστάται.



Διατροφή κατά τη φιλοξενία

Η κατάλληλη και υγιεινή διατροφή αποτελεί βασικό μέρος της φροντίδας μας.

- Η διατροφή κάθε ασθενούς αντιμετωπίζεται εξατομικευμένα, συνεκτιμώντας τη διαιτητική εντολή του Ιατρού, τη φαρμακευτική αγωγή, τις εργαστηριακές τιμές, με σεβασμό στην προσωπικότητα και τις πολιτιστικές και θρησκευτικές του πεποιθήσεις τηρώντας πάντα όλους τους κανόνες ασφάλειας και ποιότητας.
- **Καθημερινά παρέχονται δωρεάν γεύματα σε ασθενείς και συνοδούς.**
- Το προσωπικό είναι πάντα πρόθυμο να επιλύσει οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με το διαιτολόγιό σας.
- Για την κατανάλωση από τους ασθενείς κάποιου είδους διατροφής εκτός αυτών που παρέχονται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι απαραίτητη η προηγούμενη συνεννόηση με το Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό της Μονάδας.

Προσωπικά αντικείμενα & αντικείμενα αξίας

- **Σας υπενθυμίζουμε να έχετε μαζί σας είδη ατομικής υγιεινής** (οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, πάνες, χτένα μαλλιών, σφουγγάρι κλπ), πιτζάμες/νυχτικό, ρόμπα, παντόφλες.
- Πετσέτες, είδη μπάνιου και σεντόνια παρέχονται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ».
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε φυλάξει τα γυαλιά σας, τα ακουστικά βαρηκοΐας ή την οδοντοστοιχία σας, όταν δεν τα χρησιμοποιείτε, για να μη χαθούν ή καταστραφούν.
- **Προτείνουμε να αφήσετε τα χρήματα, κοσμήματα και προσωπικά αντικείμενα αξίας στο σπίτι σας και όχι στο δωμάτιο κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα.** Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δε φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια προσωπικών αντικειμένων.



Χρήση Κοινόχρηστων Χώρων

- Εκτός από το δωμάτιό σας μπορείτε να χρησιμοποιείτε όλους τους κοινόχρηστους χώρους, δηλαδή τα σαλόνια του ισόγειου και του 1ου ορόφου, τον χώρο προσευχής, το μπαλκόνι του δωματίου σας και την αυλή.
- Μετά τις 23.00 η πρόσβαση σε εξωτερικό χώρο γίνεται μόνο κατόπιν συνεννόησης με τον υπεύθυνο Νοσηλεύτη, γιατί λειτουργεί συναγερμός.
- Παρακαλείστε κατά την παραμονή σας στον Ξενώνα να φροντίζετε για τη διατήρηση της ησυχίας και της καθαριότητας των χώρων.

Internet

Υπάρχει δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης (Wi-Fi) στο δίκτυο της Μονάδας (με τον προσωπικό σας υπολογιστή), για τους φιλοξενοούμενους και για τους επισκέπτες σας.

Ο κωδικός σύνδεσης βρίσκεται στην ειδική κάρτα στο κομοδίνο σας.

Αναπηρικά αμαξίδια, φορεία & ασθενοφόρο

Αν για την εισαγωγή ή αποχώρησή σας από τον Ξενώνα χρειάζεστε αναπηρικό αμαξίδιο ή φορείο ή διακομιδή με ασθενοφόρο, μπορείτε να απευθυνθείτε στο προσωπικό του Ξενώνα.

Υπενθυμίζεται ότι το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανέναν από τους χώρους της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».

Προσβασιμότητα στους χώρους μας

Έχουμε διασφαλίσει την αυτόνομη και ασφαλή προσπέλαση από άτομα με αναπηρία και εμποδιζόμενα άτομα, σε όλους τους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους των κτηρίων της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».

Εκπαίδευση ασθενούς και συνοδών

Για την καλύτερη φροντίδα του ασθενούς κατά την παραμονή στον Ξενώνα αλλά και την επιστροφή στο σπίτι, το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» εκπαιδεύει τόσο τους ασθενείς όσο και τους φροντιστές τους ανάλογα με τις ανάγκες και τις δυνατότητές τους, σε θέματα που μπορεί να προκύψουν, μερικά από τα οποία μπορεί να είναι:

- Η ασφαλής χρήση των φαρμάκων
- Η ασφαλής χρήση των ιατρικών συσκευών και βοηθημάτων
- Αντιμετώπιση του πόνου
- Πιθανές αλληλεπιδράσεις μεταξύ φαρμάκων ή της τροφής
- Διαιτητικές οδηγίες
- Φροντίδα σώματος, ελκών πίεσης, τρόπου μετακίνησης κ.λπ.

Μπορείτε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» το οποίο είναι άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο και επαν-εκπαιδεύεται συνεχώς για την παροχή υπηρεσιών Ανακουφιστικής Φροντίδας υψηλής ποιότητας προκειμένου να σας εκπαιδεύσει σε αυτό που σας προβληματίζει.



«ἡσθένησα,
καὶ
ἐπεσκέψασθέ με»

Ματθ. 25,36



Επισκεπτήριο

Καθημερινά: 9 το πρωί με 9 το βράδυ
εκτός ειδικών περιπτώσεων

Τα αγαπημένα πρόσωπα παίζουν σημαντικό ρόλο στην Ανακουφιστική Φροντίδα και γι' αυτό **ενθαρρύνουμε την οικογένεια και τους φίλους να έρχονται για επίσκεψη.**

- Όσοι το επιθυμούν μπορούν να σας επισκέπτονται καθημερινά.
- Για τη δική σας καλύτερη φροντίδα και από σεβασμό προς τους υπόλοιπους ασθενείς στον Ξενώνα, **απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των επισκεπτών.** Οι επισκέπτες ανά ασθενή στο δωμάτιο δε θα πρέπει να είναι ταυτόχρονα περισσότεροι από δύο (2).
- Αν κάποιος επιθυμεί να διανυκτερεύσει μαζί σας, θα πρέπει να συνεννοηθεί με τον Υπεύθυνο του Ξενώνα το αργότερο έως τη 1 μ.μ. της ίδιας ημέρας.

Το ωράριο του επισκεπτηρίου πρέπει να γίνεται απόλυτα σεβαστό καθώς επίσης και η ησυχία και η ηρεμία η δική σας αλλά και των ασθενών που μοιράζονται μαζί σας το δωμάτιο και το σύνολο του Ξενώνα.

Παρακαλούμε ενημερώστε τους επισκέπτες σας να τηρούν τους κανόνες ησυχίας και το ωράριο του επισκεπτηρίου για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε στην Υποδοχή.

Κατά τη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης, των ιατρονοσηλευτικών πράξεων, της ανάπαυσης των ασθενών και σε περιπτώσεις ύπαρξης μέτρων προστασίας δεν επιτρέπεται η παρουσία και παραμονή στο δωμάτιο συνοδών, συγγενών ή επισκεπτών, οι οποίοι μπορούν να παραμένουν στο σαλόνι του ορόφου.

Παρακαλούμε Ζητήστε από τους οικείους σας να μη σας επισκέπτονται σε περίπτωση που έχουν κρυολόγημα ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.

Ενδέχεται να υπάρξουν τροποποιήσεις στο επισκεπτήριο σε περιόδους που επικρατούν ιδιαίτερες συνθήκες.

Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων

Η Μ.Α.Φ. «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» εφαρμόζει πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, για τον έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και των Λοιμώξεων της κοινότητας γενικότερα, με στόχο την προστασία του κάθε ασθενούς αλλά και της κοινότητας.

Υπάρχουν συγκεκριμένες ενέργειες που, ως ασθενής ή συνοδός, συνιστάται να κάνετε για να περιορίσετε τον κίνδυνο μετάδοσης λοίμωξης:

- Το **πλύσιμο των χεριών** είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος πρόληψης της μετάδοσης των μικροβίων και των λοιμώξεων, εντός και εκτός του Ξενώνα. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να πλένετε τα χέρια σας πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας.
- Ανάλογα με την κατάστασή σας πιθανά να σας προταθεί από το Νοσηλευτικό προσωπικό στο πλαίσιο της φροντίδας, να πλένεστε με αντισηπτικό σαπούνι ή/και να χρησιμοποιείτε μάσκα προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος λοιμώξεων.
- Ζητήστε από τους φίλους, συγγενείς και την οικογένειά σας **που έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης** (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό, διάρροια ή πάσχουν από λοιμώδεις νόσημα) να μη σας επισκεφθούν.
- Μην κάθεστε στα κρεβάτια άλλων ασθενών και μην επιτρέπετε να κάθονται στο κρεβάτι σας επισκέπτες.
- Υπενθυμίστε στους συνοδούς ή τους επισκέπτες σας ότι **δε μπορούν να χρησιμοποιούν το μπάνιο στα δωμάτια των ασθενών, υπάρχουν κοινόχρηστες τουαλέτες. Ακόμα, πρέπει να χρησιμοποιούν αντισηπτικό κατά την επίσκεψή τους σε εσάς αλλά και πριν φύγουν από τον Ξενώνα.**
- Περιορίστε τον αριθμό των επισκεπτών.



Δραστηριότητες απασχόλησης

Στο πλαίσιο της παραμονής σας θα **μπορείτε να συμμετέχετε σε κάποια από τις δράσεις που μπορείτε να διαβάσετε στο ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο «Δραστηριότητες»** ανάλογα με τις δυνατότητες της Μονάδας και τις ανάγκες σας, δωρεάν, όπως ισχύει για όλες τις υπηρεσίες μας.

Ανατρέξτε στο φυλλάδιο που έχετε στο φάκελο που σας έδωσαν κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα.

Κατά την αποχώρησή σας από τον Ξενώνα

Για την έξοδο του ασθενούς από τον Ξενώνα θα πρέπει να προηγηθεί **συνεννόηση και έγκριση από το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» και τακτοποίηση των σχετικών εγγράφων σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο του Ξενώνα.**

Εφόσον ο ασθενής συνεχίζει να έχει ανάγκη Ανακουφιστικής Φροντίδας κατά την έξοδό του από τον Ξενώνα και

- διαμένει **εντός των ορίων** της Ιεράς Μητροπόλεως Μεσογαίας και Λαυρεωτικής, **μπορεί -αν το επιθυμεί- να συνεχίσει να φροντίζεται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» στο σπίτι, στα εξωτερικά ιατρεία ή/και στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας και Απασχόλησης.**
- διαμένει **εκτός των γεωγραφικών ορίων** της Μητροπόλεως, μπορεί εφόσον το επιθυμεί, να διασυνδεθεί με την Κατ' οίκον φροντίδα ενός από τα συνεργαζόμενα Νοσοκομεία. Επίσης, μπορεί να επισκέπτεται **κατόπιν συνεννόησης τα εξωτερικά ιατρεία της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».**

Αν χρειαστεί, κατά την έξοδό σας θα σας δοθεί ενημερωτικό σημείωμα.

Πείτε μας τη γνώμη σας για να γίνουμε καλύτεροι

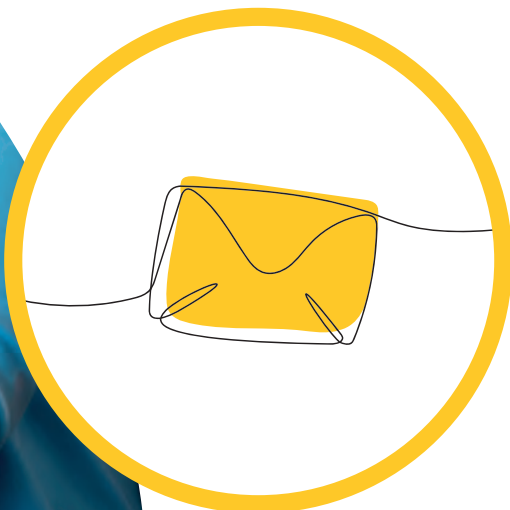
Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο από τον πολύτιμο χρόνο σας, για να συμπληρώσετε το έντυπο ερωτηματολόγιο που θα σας δώσει το ανθρώπινο δυναμικό της Μονάδας μας. Διαφορετικά μπορείτε να το συμπληρώσετε και ηλεκτρονικά στο QR CODE που θα βρείτε σε ευδιάκριτα σημεία του Ξενώνα μας.

Πείτε μας την γνώμη σας για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες φροντίδας μας.

Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε είναι εμπιστευτικές, απόρρητες και ανώνυμες.

Η υποβολή παρατηρήσεων και προτάσεων σε καμία περίπτωση δε θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβετε κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα ή σε επόμενη φιλοξενία σας σε αυτόν.

Το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι υπεύθυνο για τον άμεσο χειρισμό θεμάτων της αρμοδιότητάς τους. Στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στο κουτί με τη σχετική σήμανση.



Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»

Η Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας (Μ.Α.Φ.) «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» φροντίζει σωματικά, ψυχικά, κοινωνικά και πνευματικά ασθενείς και τις οικογένειες τους εξασφαλίζοντάς τους την ικανότητα και τη δυνατότητα να ανακαλύψουν πόσο περισσότερη ζωή μπορεί να υπάρξει σε κάθε στιγμή της.

Έχοντας ως γνώμονα την προσφορά φροντίδας και ανακούφισης στον πάσχοντα συνάνθρωπο ανεξαρτήτως της κοινωνικής, πολιτισμικής, θρησκευτικής, οικονομικής ή ασφαλιστικής του κατάστασης, η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» παρέχει τις υπηρεσίες της εντελώς δωρεάν.

Στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» πιστεύουμε ότι ο κόσμος θα ήταν καλύτερος, αν όλοι οι ασθενείς με απειλητική για τη ζωή τους νόσο μπορούσαν να ζήσουν το περισσότερο από την κάθε μέρα που έχουν μαζί με τους ανθρώπους που αγαπούν.

Οι υπηρεσίες μας

Για να πετύχουμε το στόχο μας προσφέρουμε Ανακουφιστική Φροντίδα δωρεάν σε ασθενείς με καρκίνο και νόσο του κινητικού νευρώνα (ALS):

Υπηρεσίες για ασθενείς:

- Φροντίδα στο Σπίτι των ασθενών
- Φροντίδα στον Ξενώνα (Hospice)
- Φροντίδα στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας και Απασχόλησης

Υπηρεσίες για φροντιστές:

- Στήριξη φροντιστών
- Στήριξη πενθούντων

Οι άνθρωποί μας

Το δυναμικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» αποτελείται από **56 ανθρώπους στο προσωπικό της που μοιράζονται το όραμά της και δίνουν πνοή στο έργο της.**

37 είναι λειτουργοί υγείας: Ιατροί, Νοσηλευτές, Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι, Εργοθεραπευτές, Φυσικοθεραπευτές, Ιερείς.

Τόσο οι λειτουργοί υγείας όσο και οι διοικητικοί υπάλληλοι εκπαιδεύονται συνεχώς με στόχο την αναβαθμισμένη παροχή υπηρεσιών.

Σημαντικοί και πολύτιμοι στο έργο της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι οι εθελοντές της. **Περισσότεροι από 100 εκπαιδευμένοι εθελοντές** ως άμεσοι συνεργάτες του προσωπικού, συμβάλλουν ιδιαίτερα στη βελτίωση ποιότητας ζωής των ασθενών και των οικογενειών τους μέσω διαφόρων τομέων δράσεων.



Η ασφάλειά σας είναι σημαντική για εμάς



Σκοπός όλων μας στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους συνοδούς, τους επισκέπτες, το προσωπικό και την κοινότητα. Για το λόγο αυτό έχουμε αναπτύξει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων στο οποίο είναι εκπαιδευμένο και επανεκπαιδεύεται τακτικά όλο το προσωπικό.

Επιπλέον, η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δεσμεύεται στη λειτουργία της από τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων και την πολιτική ασφαλείας με υψηλές προδιαγραφές που έχει διαμορφώσει.

Προσωπικά δεδομένα – απόρρητο – εμπιστευτικότητα

Στόχος μας είναι να διαφυλάξουμε την ιδιωτικότητά σας και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σας. Υπεύθυνος προστασίας είναι η ίδια η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ», η οποία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλειά τους.

Οι πληροφορίες που παρέχετε στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών μας τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την εξυπηρέτησή σας και την ικανοποίηση των αναγκών σας.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δεν θα μοιραστεί δεδομένα σας με τρίτους παρά μόνο για λόγους επιβαλλόμενους από τη νομοθεσία. Ακόμα

και στην περίπτωση μελέτης και εξαγωγής αποτελεσμάτων στο πλαίσιο έρευνας και στατιστικής ανάλυσης, τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα.

Όλο το ανθρώπινο δυναμικό μας δεσμεύεται από το επαγγελματικό απόρρητο και δήλωση εχεμύθειας.

Τα δεδομένα σας διατηρούνται σε ηλεκτρονικό και φυσικό ιατρικό φάκελο με ελεγχόμενη πρόσβαση από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Μπορείτε με αίτησή σας στη Γραμματεία να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας, περιορισμό της επεξεργασίας, διόρθωση και φορητότητα αυτών.

Για οποιαδήποτε άλλη απορία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» μπορείτε να στείλετε email στο dro@galilee.gr ή να επικοινωνήσετε με το τηλ. 2106635955. Σε κάθε άλλη περίπτωση μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ταυτοποίηση στοιχείων

Με την εισαγωγή σας, θα εκδοθεί για εσάς ένα καλόγουστο βραχιόλι της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» με το ονοματεπώνυμό σας. Παρακαλούμε ελέγξτε αν τα στοιχεία είναι σωστά καταγεγραμμένα. Το βραχιολάκι πρέπει να το φοράτε καθόλη τη διάρκεια παραμονής σας στον Ξενώνα και αν καταστραφεί ή αφαιρεθεί για οποιοδήποτε λόγο, ενημερώστε άμεσα το νοσηλευτικό προσωπικό, για να σας εκδώσουν καινούργιο.

Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας είναι σημαντική για την ασφάλειά σας και βοηθά το προσωπικό που σας φροντίζει να εκτελεί σωστά τα καθήκοντά του.

Για την ασφάλειά σας

Τα κρεβάτια μπορεί να είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι, γι'αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, σηκώνεστε ή ξαπλώνετε στο κρεβάτι.

Μη μετακινείτε τα κάγκελα του κρεβατιού ή άλλα μέσα περιορισμού χωρίς να επικοινωνήσετε με το Νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ασφάλειά σας και η αφαίρεσή τους μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμό.

Ζητείστε βοήθεια, όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι, ειδικά τις νυχτερινές ώρες.

Αναφέρετε αμέσως στο Νοσηλευτικό προσωπικό ή την Υποδοχή οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος ή οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο περιστατικό.

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του Ξενώνα διαθέτουν συστήματα πυρασφάλειας τα οποία ενεργοποιούνται αυτόματα σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού ή φωτιάς.

Αναζητήστε και συμβουλευτείτε το πλησιέστερο σχεδιάγραμμα οδούσεων διαφυγής που βρίσκεται στον όροφό σας.

Οι έξοδοι κινδύνου έχουν επισημανθεί ευκρινώς. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή σεισμού μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες και παραμείνετε ψύχραιμοι αναμένοντας οδηγίες από το προσωπικό.

Σε περίπτωση εκκένωσης του χώρου στον οποίο βρίσκεστε, αφήστε όλα τα προσωπικά σας αντικείμενα στο δωμάτιο και ακολουθήστε τις οδηγίες του προσωπικού, το οποίο θα φροντίσει να σας οδηγήσει σε ασφαλές σημείο.

Αν ακούσετε μεγαφωνική αναγγελία, παραμείνετε ψύχραιμοι κι ακολουθήστε τις οδηγίες.

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Προκειμένου να μπορέσει το ανθρώπινο δυναμικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» να ανταποκριθεί στο έργο του και να παρέχει την καλύτερη δυνατή φροντίδα, ζητάμε και τη δική σας συνεργασία. Για το λόγο αυτό και σύμφωνα με το Ν. 2071/92 ΦΕΚ 123/92 τ.α, Άρθρο 47 τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασθενούς είναι:

Δικαιώματα Ασθενούς

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ», τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάστασή του.
5. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
6. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιάσουν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.
11. Οι υπηρεσίες της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» παρέχονται δωρεάν σε όλους.

Υποχρεώσεις Ασθενούς - Συνοδών - Επισκεπτών

1. Οι ασθενείς και οι συνοδοί αυτών, κατά την εισαγωγή και όποτε τους ζητείται, πρέπει να δίνουν απαραίτητα τα στοιχεία τους και τις πληροφορίες που τους ερωτώνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.
2. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
3. Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπεύθυνους καθώς και στο Γραφείο Ποιότητας που λειτουργεί εντός της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».
4. Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στα δωμάτια να είναι ολιγόωρη και όχι πολυπληθής, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.
5. Οι συνοδοί που παραμένουν στα δωμάτια, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους.
6. Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.
7. Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.
8. Να μην απομακρύνετε από τον Ξενώνα άνευ αδείας.
9. Να έχετε διαθέσιμα έγγραφα που αφορούν την υγεία σας (π.χ. βιβλιάριο υγείας, ασφάλισης) τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λπ.).
10. Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο.
11. Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι αποδεκτή και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζομένους.
12. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».
13. Μετά τη λήξη του επισκεπτηρίου, μόνο ένας συνοδός επιτρέπεται να παραμένει κοντά στον ασθενή. Τα στοιχεία του πρέπει να δηλώνονται στην Υποδοχή.



Βρείτε μας

Αγίου Δημητρίου 23, 190 04, Σπάτα

Είσοδος στο κτήριο της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» από τον προαύλιο χώρο του Ιερού Προσκυνήματος Αναστάσεως του Χριστού στα Σπάτα.

Σταθμοί Μετρό:

Σταθμός Παιανία-Κάντζα & Σταθμός Κορωπί
(Μπλέ Γραμμή 3 – Δημοτικό Θέατρο – Αεροδρόμιο)
Σε απόσταση 10 λεπτών με το αυτοκίνητο.

Στάσεις αστικών Λεωφορείων

Στάση «ΧΡΙΣΤΟΣ», Σπάτα
Σε απόσταση 4 λεπτών με τα πόδια από την «ΓΑΛΙΛΑΙΑ».

Γραμμή 305: ΣΤ. ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΚΟΠΕΙΟ - ΑΡΤΕΜΙΣ (ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ)
Γραμμή 319: ΣΤ. ΔΟΥΚ. ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ - ΠΑΛΛΗΝΗ - ΕΚΠΤ. ΧΩΡΙΟ ΣΠΑΤΑ (ΚΥΚΛΙΚΗ)
Γραμμή 326: ΣΤ. ΚΑΝΤΖΑ - ΣΠΑΤΑ - ΑΡΤΕΜΙΣ (ΚΥΚΛΙΚΗ)

Στάση «ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ», Σπάτα

Σε απόσταση 7 λεπτών με τα πόδια από την «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»

Γραμμή 304: ΣΤ. ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΚΟΠΕΙΟ - ΑΡΤΕΜΙΣ (ΒΡΑΥΡΩΝΑ)

Γραμμή 316: ΣΤ. ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΚΟΠΕΙΟ - ΑΡΤΕΜΙΣ

Συμβουλευτείτε τα Γραφεία Εξυπηρέτησης Επιβατών του Μετρό & Αστικών Συγκοινωνιών, για επιβεβαίωση και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις μετακινήσεις σας.

Αττική Οδός:

Έξοδος Παιανίας Σπάτων (έξοδος 18) προς την οδό Αγίου Θωμά

Προσέχω, γιατί νοιάζομαι

Με αίσθημα ευθύνης για τη φύση και τον συνάνθρωπο, παίρνουμε πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος, μειώνοντας το ενεργειακό αποτύπωμα. Όσο είμαι στον Ξενώνα:



Προσέχω τη χρήση του νερού, δεν το σπαταλώ γιατί δεν είναι ανεξάντλητο.



Σβήνω όσα φώτα δε χρειάζομαι και έτσι εξοικονομώ ενέργεια και συμβάλλω στη μείωση της μόλυνσης του πλανήτη.



Ανακυκλώνω, στους ειδικά επισημασμένους κάδους που υπάρχουν στους κοινόχρηστους χώρους της, για να απορρίψω χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο, γυαλί και μπαταρίες και έτσι συμβάλλω στην εξοικονόμηση πόρων και τη μείωση των απορριμμάτων.



Χρησιμοποιώ όσα τρόφιμα χρειάζομαι, δε τα στερώ από τους συνανθρώπους μου και συμβάλλω και εγώ στη μείωση των τροφίμων που καταλήγουν στις χωματερές.

Ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε!

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που αφιερώσατε να διαβάσετε αυτόν τον οδηγό.

Εάν υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να υπάρχει σε αυτόν, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Ποιότητας της Μονάδας, ώστε να το συμπεριλάβουμε στην επόμενη έκδοσή του.

Σε έκτακτες συνθήκες ενδέχεται να υπάρχουν τροποποιήσεις σε αυτόν τον οδηγό, για τις οποίες θα ενημερωθείτε.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.galilee.gr ή σκανάρετε αυτό το QR Code:



Η παροχή υπηρεσιών Ανακουφιστικής Φροντίδας κατ' οίκον και στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας και Απασχόλησης (ΚΗΦΑ) είναι πιστοποιημένη ως προς την Ποιότητα κατά ISO 9001:2015 από την TÜV NORD.



ΑΓΚΑΛΙΑΖΟΥΜΕ
ΚΑΘΕ
ΔΙΑΔΡΟΜΗ

ΘΕΡΜΕΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΤΟΥ ΞΕΝΩΝΑ ΜΑΣ



Private Bank



ΣΤΑΛΩ
ΧΑΤΖΗΩΑΝΝΟΥ

ΝΑΝΤΙΑ
ΚΑΛΟΓΡΙΔΟΥ

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ
ΜΥΛΩΝΑ

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ
ΚΑΣΤΡΙΣΙΑΝΑΚΗ

THE NORDBLUM
FAMILY FOUNDATION

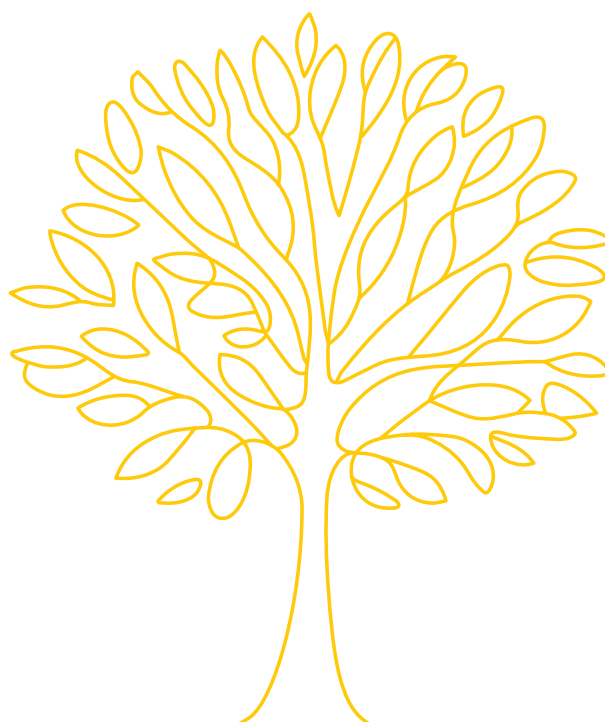
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ
ΤΣΕΡΚΕΖΟΓΛΟΥ

ΑΜΑΛΙΑ
ΜΟΥΤΟΥΣΗ

ΜΑΡΙΑ
ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
ΧΟΥΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ
ΧΑΤΖΗΓΙΑΝΝΗΣ



ΜΟΝΙΜΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

