

- Date: **Friday, September 20th, 2024** ● Duration: **09:00 - 17:30 EEST**
- Location: Amphitheater Ioannis Despotopoulos, Athens Conservatoire, Vasileos Georgiou B 17-19, Athina 106 75
- Original Language: Greek and simultaneously interpretation in English



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences

◀ Πρόγραμμα ▶

● 09:00 - 10:00

Προσέλευση – Εγγραφές και καφές

● 09:15 - 10:00

Παράλληλη εκδήλωση:

Επίσημη έναρξη του νέου από κοινού έργου του ΠΟΥ/Ελλάδας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Γενική Διεύθυνση Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων) και Υπουργείου Υγείας για την Αξιολόγηση Τεχνολογιών Υγείας (Health Technology Assessment/HTA) (προαιρετική συμμετοχή)

● 10:00 - 10:35

Καλωσόρισμα και Χαιρετισμοί: Τοποθετώντας τη φωνή των ασθενών στο Κέντρο των Πολιτικών Υγείας στην Ελλάδα

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ:

● **Dr João Breda**

Επικεφαλής, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

● **Κα. Κατερίνα Κουτσογιάννη**

Β' Αντιπρόεδρος, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος, Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Ασθενών, Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Παιδιών με Ρευματικά Νοσήματα «ΡευΜΑΖήν»

1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



Χαιρετισμοί:

● **Dr Natasha Azzopardi-Muscat**

Διευθύντρια, Διεύθυνση Πολιτικών και Συστημάτων Υγείας των Χωρών,
Περιφερειακό Γραφείο του ΠΟΥ για την Ευρώπη (διαδικτυακά)

● **Dr Marco Greco**

Πρόεδρος, Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ασθενών (βιντεοσκοπημένη ομιλία)

● **Κα. Βασιλική Ραφαέλα Βακουφσή**

Πρόεδρος, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος, Ελληνική
Εταιρεία Νόσου Crohn και Ελκώδους Κολίτιδας
(βιντεοσκοπημένη ομιλία)

● **Δρ Ειρήνη Αγαπηδάκη**

Αναπληρώτρια Υπουργός Υγείας

● 10:35 - 10:50

Σύντομο Διαδραστικό Κουίζ για την Ποιότητα

της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

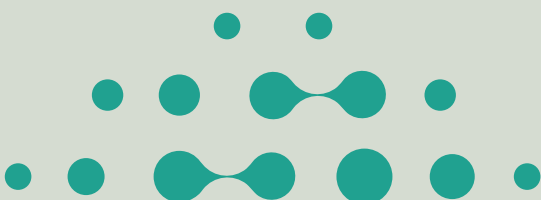
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ:

● **Νίκος Δέδες**

Γενικός Γραμματέας της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας,
Πρόεδρος του Συλλόγου Οροθετικών Ελλάδας «Θετική Φωνή»

● **Dr João Breda**

Επικεφαλής, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα
της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



● 10.50 - 11.00

HEALTH-IQ Project: Ένα βήμα προς τον αποφασιστικό μετασχηματισμό των συστημάτων υγείας με επίκεντρο την ποιότητα στην Ελλάδα

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

Αναστάσιος Σαμουηλίδης

Δικηγόρος - Υπεύθυνος Δημοσίων Υποθέσεων, Ένωση Ασθενών Ελλάδας

Ομιλητές:

Dr João Breda

Επικεφαλής, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

Χρήστος Τριανταφύλλου

Project Officer, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

● 11:00 - 11.10

HEALTH-IQ Project: Παρουσίαση Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης της Εμπειρίας των Ασθενών

Ομιλητής:

Χρήστος Τριανταφύλλου

Project Officer, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

● 11:10 - 11:25

Κεντρική ομιλία: Το μέλλον για τις υπηρεσίες υγείας: Προτεραιότητα στην ποιότητα και την ασφάλεια στην περίθαλψη των ασθενών

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

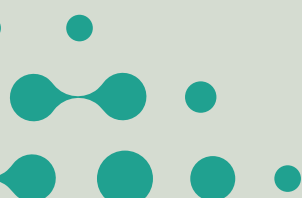
Γιώργος Καλαμίτσος

Μέλος Δ.Σ. Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Ιδρυτικό Μέλος και Γενικός Διευθυντής του Συλλόγου Ασθενών Ήπατος Ελλάδος «Προμηθέας»

Ομιλήτρια:

Δρ Ειρήνη Παπανικόλα

Καθηγήτρια Πολιτικής και Πρακτικής Υπηρεσιών Υγείας, Σχολή Δημόσιας Υγείας Brown



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



● 11:25 - 11:35

Ομιλία: Race to the Finish 2030: Συμμετοχή των κοινοτήτων που πάσχουν από μη μεταδοτικά νοσήματα στην άρση εμποδίων για καλή υγεία

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

● Dr João Breda

Επικεφαλής, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών, WHO Athens Office on Quality of Care and Patient Safety

Ομιλήτρια:

● Mrs. Allison Ekberg

Τεχνικά Υπεύθυνη, Ειδική Πρωτοβουλία του ΠΟΥ/Ευρώπης για τα Μη Μεταδοτικά Νοσήματα και την Καινοτομία (SNI)

● 11:35 - 12:00

Διάλειμμα Καφέ

● 12:00 - 13:00

Στρογγυλό Τραπέζι | Ο Ρόλος της Εγγραμματοσύνης Υγείας και των Συμπεριφορικών και Πολιτισμικών Αντιλήψεων στην Αντιμετώπιση των Μη Μεταδοτικών Νοσημάτων και της Ψυχικής Υγείας

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ:

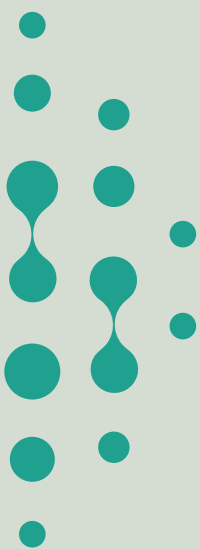
● Μαρία Ευστρατίου

Αναπληρώτρια Γραμματέας, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος, Παγκρήσιος Σύλλογος Γονέων και Φίλων παιδιών με Νεοπλασία «Ηλιαχτίδα»

Στρογγυλό Τραπέζι:

● Δρ. Χρήστος Λιονής

Ομότιμος Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Διευθυντής Κλινικής Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



● **Δρ. Ελευθέριος Θηραΐος**

MD, MSc Δημόσια Υγεία, PhD, Πρόεδρος Ιατρικής Εταιρείας Αθηνών, Γενικός / Οικογενειακός Ιατρός, Διευθυντής ΕΣΥ- Κέντρο Υγείας Βάρης, Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης, Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία - Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.

● **Κατερίνα Νομίδου**

Πρόεδρος, Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Οργανώσεων για την Ψυχική Υγεία ΠΟΣΟΨΥ, Μέλος ΔΣ, Ένωση Ασθενών Ελλάδας

● **Καίτη Θεοχάρη**

Πρόεδρος, Πανελλήνιος Σύλλογος Ασθενών και Φίλων Πασχόντων από Λυσοσωμικά Νοσήματα «Η Αλληλεγγύη»

● **Dr Jennifer Hall**

Τεχνικά Υπεύθυνη Ψυχικής Υγείας, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

Ερωτήσεις (Q&A)

● 13:00 - 13:05

**Παρουσίαση βίντεο για την Παγκόσμια Ημέρα
Ασφάλειας Ασθενών 2024**

● 13:05 - 14:15

**Στρογγυλό Τραπέζι | Μέτρηση της εμπειρίας των
ασθενών και της ποιότητας της περίθαλψης στην Ελλάδα**

Συντονίστρια:

● **Νεφέλη Ρωμανού**

Σύμβουλος Επικοινωνίας, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

Εναρκτήρια Ομιλία:

● **Vita Steina**

Patient Experience Expert, Σύμβουλος του Υπουργού Υγείας της Λετονίας, Πρόεδρος της Λετονικής Ένωσης Εμπειρίας Ασθενών



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



Στρογγυλό Τραπέζι:

● **Δρ. Μάριος Θεμιστοκλέους**

Υφυπουργός Υγείας

● **Αγγελική Καραϊσκού**

Διευθύντρια Ασφάλειας & Διαχείρισης Κινδύνου Νοσηλευτικών Μονάδων Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ)

● **Dr Valter R. Fonseca**

Τεχνικά Υπεύθυνος, Συστήματα Υγείας & Ποιότητα Φροντίδας, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

● **Μαρία Πετροδασκαλάκη**

Στατιστικός, MSc, PhD, Διευθύντρια Τμήματος Ποιότητας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου Κρήτης (ΠΑΓΝΗ)

● **Δρ. Χρήστος Κοντοβουνήσιος**

Διευθυντής Β' Χειρουργικής Κλινικής, Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ευαγγελισμός», Επίτιμος Σύμβουλος στη Χειρουργική Παχέος Εντέρου, The Royal Marsden NHS Foundation Trust Λονδίνου, Επίτιμος Σύμβουλος στη Χειρουργική Παχέος Εντέρου, The Chelsea and Westminster NHS Foundation Trust Λονδίνου, Επισκέπτης Καθηγητής, Τμήμα Χειρουργικής και Καρκίνου, Σχολή Ιατρικής, Imperial College London

● **Δημήτρης Κοντοπίδης**

Πρόεδρος, Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Πνεύμονα (2023-26), Γενικός Διευθυντής, Humane Social Enterprise, Ιδρυτής, Patients Hub, Πρόεδρος Ψηφιακής Υγείας, Ένωση Ασθενών Ελλάδας

● **Εύη Ορφανού**

Μέλος ΔΣ, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος Συλλόγου Καρκινοπαθών και Σπανίων Παθήσεων Νομού Έβρου «Μαζί για ζωή»

Ερωτήσεις (Q&A)

● 14:15 - 15:00

Ελαφρύ Γεύμα

1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



● 15:00 - 16:00

Στρογγυλό Τραπέζι | Ενισχύοντας τη Μακροχρόνια και Ανακουφιστική Φροντίδα σε Ευπαθείς Ομάδες

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

● Μάριος Κουλούμας

Επίτιμος Πρόεδρος Ομοσπονδίας Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου

Στρογγυλό Τραπέζι:

● Δρ. Δημήτριος Βαρτζόπουλος

Υφυπουργός Ψυχικής Υγείας

● Μαίρη Χήναρη

Αναπληρώτρια Ταμίας ΔΣ, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Ταμίας ΔΣ,
Σύλλογος Καρκινοπαθών-Εθελοντών-Φίλων-Ιατρών "Κ.Ε.Φ.Ι." Αθηνών

● Φωτεινή Σκόνδρα

Πρόεδρος, ΠΑΡΚΙΝ.Σ.Ο.Ν. Σύλλογος Ασθενών & Φροντιστών

● Άσπα Καράμπελα

Γενική Γραμματέας, Ελληνικός Σύλλογος Ατόμων με Νόσο του Κινητικού Νευρώνα, Patient Expert Νόσος του Κινητικού Νευρώνα για τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων, Μέλος του EU ALS Coalition and της Εκτελεστικής Επιτροπής

● Dr Stefania Ilinca

Τεχνικά Υπεύθυνη Μακροχρόνιας Φροντίδας, Περιφερειακό Γραφείο του ΠΟΥ για την Ευρώπη

● Δρ. Ευγενία Βαθάκου

Σύμβουλος Ανακουφιστικής Φροντίδας, Περιφερειακό Γραφείο του ΠΟΥ για την Ευρώπη

● Δρ. Αλίκη Τσερκεζόγλου

Αντιπρόεδρος, Γαλιλαία Πρότυπη Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας, Αναπληρωματική Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής για την Ανάπτυξη και Εφαρμογή Στρατηγικής για την Ανακουφιστική Φροντίδα στην Ελλάδα

Ερωτήσεις (Q&A)

1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



● 16:00 - 16:15

Ομιλία: Μέτρηση των αποτελεσμάτων που έχουν σημασία για τους ασθενείς: Η πλατφόρμα Quality-for-All

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

● Δρ. Κυριάκος Σουλιώτης

Καθηγητής Πολιτικής Υγείας, Κοσμήτορας της Σχολής Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Ομιλητής:

● Dr Henrique Martins

Senior Consultant για θέματα Ψηφιακής Υγείας και Καινοτομίας, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

● 16:15 - 17:15

Στρογγυλό Τραπέζι | Ενδυναμώνοντας τη Φωνή των Ασθενών

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ:

● Κατερίνα Κουτσογιάννη

Β' Αντιπρόεδρος, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος, Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Ασθενών, Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Παιδιών με Ρευματικά Νοσήματα «ΡευΜΑΖήν»

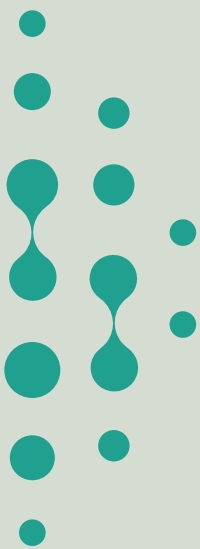
Στρογγυλό Τραπέζι:

● Άδωνις Γεωργιάδης

Υπουργός Υγείας

● Dr João Breda

Επικεφαλής, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών



1st Athens Patients' Forum: Focusing on Quality of Care and Patient Safety and Experiences



■ **Μέμη Τσεκούρα**

Α' Αντιπρόεδρος, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος,
«Πεταλούδα» Σύλλογος Σκελετικής Υγείας

■ **Δημήτριος Αθανασίου**

Α' Αντιπρόεδρος ΕΣΑΕ, Μέλος ΔΣ, 95 - Ελληνική Συμμαχία για τους
Σπάνιους Ασθενείς, Μέλος ΔΣ, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, World
Duchenne Organization, PCWP Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων

Ερωτήσεις (Q&A)

● 17:15 - 17:30

Συμπεράσματα

■ **Dr Martin Weber**

Υπεύθυνος Ομάδας, Γραφείο του ΠΟΥ στην Αθήνα για την Ποιότητα
της Φροντίδας και την Ασφάλεια των Ασθενών

■ **Θεοφανεία Τσαχαλίνα**

Γ' Αντιπρόεδρος, Ένωση Ασθενών Ελλάδας, Πρόεδρος, Ένωση
Γονέων, Παιδιών και Νέων με Διαβήτη