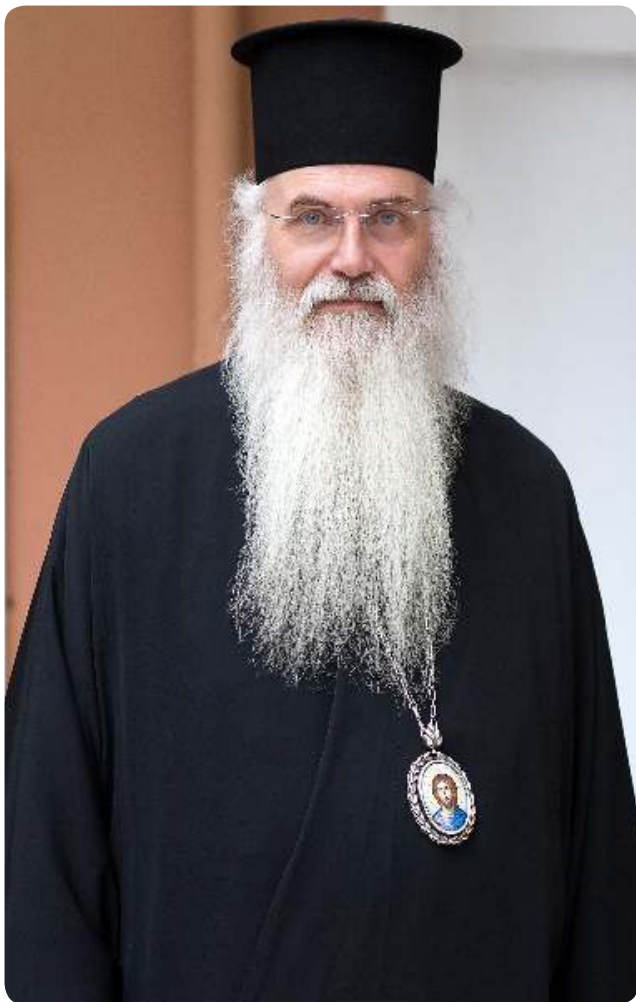


Στήριξη
Ανακούφιση
Ελπίδα



ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, ΣΥΝΟΔΩΝ & ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΩΝΑ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΤΗΣ Μ.Α.Φ. «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»



Η ευρεία επαφή μας με τον ανθρώπινο πόνο, η ανάγκη ανακούφισης των ογκολογικών ασθενών, η απουσία αντίστοιχων φορέων και η συναίσθησή μας ότι το πρόβλημα των ασθενών είναι και δικό μας, μας οδήγησαν στην απόφαση να δημιουργήσουμε τη Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας «ΓΑΛΙΛΑΙΑ».

Πυξίδα των προσπαθειών μας είναι ο άνθρωπος που πάσχει. Σκοπός μας είναι να ανακουφίσουμε τον πόνο, να αγκαλιάσουμε τη δυσκολία, να μοιραστούμε το βάρος με τον ασθενή και την οικογένειά του και να συμπαρασταθούμε με κάθε δυνατό μέσο.

Ο ενθουσιασμός μας, η πίστη και η αγάπη, μας επιτρέπουν να ελπίζουμε ότι μπορούμε να δημιουργήσουμε μια μικρή σπίθα, τον πρώτο βασικό πυρήνα για να εκπληρώσουμε το όραμά μας.

Μητροπολίτης Μεσογαίας και
Λαυρεωτικής κ. Νικόλαος



Γαλιλαία

ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΣ
ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ & ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ

Τι προσφέρει η Μ.Α.Φ. «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»;

Η Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας (Μ.Α.Φ.) «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» φροντίζει σωματικά, ψυχικά, κοινωνικά και πνευματικά ασθενείς και τις οικογένειές τους εξασφαλίζοντάς τους την ικανότητα και τη δυνατότητα να ανακαλύψουν πόσο περισσότερη ζωή μπορεί να υπάρχει σε κάθε στιγμή της.

Στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» πιστεύουμε ότι ο κόσμος θα ήταν καλύτερος, αν όλοι οι ασθενείς με απειλητική για τη ζωή τους νόσο μπορούσαν να ζήσουν το περισσότερο από την κάθε μέρα που έχουν μαζί με τους ανθρώπους που αγαπούν.

Για να πετύχουμε το στόχο μας προσφέρουμε Ανακουφιστική Φροντίδα δωρεάν σε ασθενείς με καρκίνο και νόσο του κινητικού νευρώνα (ALS):



Στο Σπίτι των ασθενών



**Στον Ξενώνα
Ανακουφιστικής
Φροντίδας (Hospice)**



**Στο Κέντρο Ημερήσιας
Φροντίδας και
Απασχόλησης**

Η Μονάδα μας στελεχώνεται από εξειδικευμένη Διεπιστημονική Ομάδα λειτουργών υγείας που περιλαμβάνει γιατρούς, νοσηλεύτες, ψυχολόγο, κοινωνικούς λειτουργούς, φυσικοθεραπευτή, προαιρετικά ιερέα και υποστηρίζεται από Διοικητική Ομάδα και εκπαιδευμένους Εθελοντές.

Έχοντας ως γνώμονα την προσφορά φροντίδας και ανακούφισης στον πάσχοντα συνάνθρωπο ανεξαρτήτως της κοινωνικής, πολιτισμικής, θρησκευτικής, οικονομικής ή ασφαλιστικής του κατάστασης, η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» παρέχει τις υπηρεσίες της εντελώς **δωρεάν**.

Ο Ξενώνας Ανακουφιστικής Φροντίδας της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι ένας άρτια και υπερσύγχρονα εξοπλισμένος χώρος φροντίδας όπου εξειδικευμένο και γεμάτο αγάπη προσωπικό προσφέρει δωρεάν Ανακουφιστική Φροντίδα σε ασθενείς που θέλουν να ενταχθούν σε αυτόν για διάφορους λόγους:

- Έχουν ιδιαίτερες ανάγκες, κυρίως σχετικά με έλεγχο δύσκολων συμπτωμάτων που δε μπορούν να ελεγχθεί σωστά στο σπίτι, όπως πόνο, ναυτία, δύσπνοια, έντονη αδιαθεσία κ.ά..
- Χρειάζονται βοήθεια και στήριξη στις οικογένειές τους σχετικά με την ασθένεια και το τι καλούνται να αντιμετωπίσουν εκείνη τη στιγμή, καθώς και μια σύντομη ανάπαυλα από την απαιτητική φροντίδα του ασθενή.
- Ασθενείς που βρίσκονται στο τελικό στάδιο και επιθυμούν η εξειδικευμένη φροντίδα που χρειάζονται να τους δοθεί στον Ξενώνα.

Ο Ξενώνας ξεκίνησε να λειτουργεί 29 Ιανουαρίου 2018 και είναι ο πρώτος Ξενώνας Ανακουφιστικής Φροντίδας στην Ελλάδα. Οι υπηρεσίες σε αυτόν παρέχονται εντελώς **δωρεάν**, ανεξαρτήτως ασφαλιστικής ή μη κάλυψης του ασθενούς.

Αν χρειάζεστε τη βοήθειά μας θα χαρούμε να σας έχουμε κοντά μας στον Ξενώνα και να σας φροντίσουμε.



Η παροχή υπηρεσιών Ανακουφιστικής Φροντίδας κατ' οίκον και στο ΚΗΦΑ είναι πιστοποιημένη ως προς την Ποιότητα κατά ISO 9001:2015 από την TÜV HELLAS

ΤΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Τα δωμάτια του Ξενώνα είναι μονόκλινα και δίκλινα.

Όλα τα δωμάτια έχουν το δικό τους μπάνιο. Στα δίκλινα, το μπάνιο είναι κοινό για τους ασθενείς του δωματίου. Οι τουαλέτες στα δωμάτια των ασθενών χρησιμοποιούνται μόνο από τους ασθενείς και όχι από τους επισκέπτες. Οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιούν τις κοινόχρηστες τουαλέτες.

Σε κάθε κρεβάτι υπάρχει κουδούνι κλήσης για το Νοσηλευτικό προσωπικό το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιείτε κάθε φορά που έχετε ανάγκη. Κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα θα σας δείξουν πως να το χρησιμοποιείτε. Πάντα μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το Νοσηλευτικό προσωπικό για τον τρόπο λειτουργίας του. Εάν ασθενής που φιλοξενείται σε διπλανό κρεβάτι σας ζητήσει βοήθεια, καλέστε το προσωπικό χρησιμοποιώντας το δικό σας κουδούνι.

Αν η θερμοκρασία του δωματίου δεν είναι ικανοποιητική για εσάς μπορείτε να τη ρυθμίσετε από τον αντίστοιχο διακόπτη ή χρησιμοποιώντας τον ανεμιστήρα οροφής. Κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα το Νοσηλευτικό προσωπικό θα σας επιδείξει τη λειτουργία τους.

Κάθε ασθενής έχει δίπλα στο κρεβάτι του σύστημα ελέγχου του φωτισμού και αυτόνομη τηλεόραση. Παρακαλούμε η ένταση της τηλεόρασης να μην ενοχλεί τον διπλανό σας, καθώς όλοι οι ασθενείς του Ξενώνα έχουν απόλυτη ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.



Δεν επιτρέπεται η χρήση ηλεκτρικών κουβερτών.

Υπάρχει πρόβλεψη και για τη διαμονή ενός συνοδού ανά ασθενή.

Κάθε δωμάτιο έχει ντουλάπες για την αποθήκευση των προσωπικών σας αντικειμένων.

Επίσης, υπάρχει κουζίνα για την προετοιμασία κάποιου ροφήματος, τη φύλαξη νερού.

Η φύλαξη φαγητών ή γλυκών στο ψυγείο του δωματίου και η διάθεσή τους γίνεται χωρίς την ευθύνη της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».

Στο κομοδίνο σας υπάρχει ειδική κάρτα με χρήσιμα τηλέφωνα και τον αριθμό της τηλεφωνικής σας συσκευής.



ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τηλέφωνα

Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» ενώ βρίσκεστε εκτός Μονάδος καλέστε το 210 6635 955 & το 210 6632 579. Για θέματα των ασθενών του Ξενώνα πληκτρολογείτε στη συνέχεια το εσωτερικό 50.

Εξωτερική γραμμή για αστική κλήση μπορείτε να πάρετε πληκτρολογώντας το «9» και μετά τον τηλεφωνικό αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε.

Για τη στάση νοσηλευτών καλέστε από εσωτερικό τηλέφωνο το «50».

Χρήση Κοινόχρηστων Χώρων

Εκτός από το δωμάτιό σας μπορείτε να χρησιμοποιείτε όλους τους κοινόχρηστους χώρους, δηλαδή τα σαλόνια του ισογείου και του 1ου ορόφου, τον χώρο προσευχής, το μπαλκόνι του δωματίου σας και την αυλή. Μετά τις 23.00 η πρόσβαση σε εξωτερικό χώρο γίνεται μόνο κατόπιν συνεννόησης με τον υπεύθυνο Νοσηλευτή γιατί λειτουργεί συναγερμός.

Παρακαλείστε κατά την παραμονή σας στον Ξενώνα να φροντίζετε για τη διατήρηση της ησυχίας και της καθαριότητας των χώρων. Υπενθυμίζεται ότι το κάπνισμα **δεν επιτρέπεται** σε όλους τους χώρους της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».



Προσωπικά αντικείμενα

Προτείνουμε να αφήσετε τα τιμαλφή και προσωπικά αντικείμενα αξίας στο σπίτι σας και όχι στο δωμάτιο κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα.

Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δε φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια προσωπικών αντικειμένων.

Σας υπενθυμίζουμε να έχετε μαζί σας είδη ατομικής υγιεινής (οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα, πάνες, χτένα μαλλιών, σφουγγάρι κλπ), πιτζάμες/νυχτικό, ρόμπα, παντόφλες.

Πετσέτες, είδη μπάνιου και σεντόνια παρέχονται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ».

Βεβαιωθείτε ότι έχετε φυλάξει τα γυαλιά σας, τα ακουστικά βαρηκοΐας ή την οδοντοστοιχία σας όταν δεν τα χρησιμοποιείτε, για να μη χαθούν ή καταστραφούν.

Διατροφή

Η κατάλληλη και υγιεινή διατροφή αποτελεί βασικό μέρος της φροντίδας μας. Η διατροφή κάθε ασθενή αντιμετωπίζεται εξατομικευμένα, συνεκτιμώντας τη διαιτητική εντολή του Ιατρού, τη φαρμακευτική αγωγή, τις εργαστηριακές τιμές, με σεβασμό στην προσωπικότητα και τις πολιτιστικές και θρησκευτικές του πεποιθήσεις τηρώντας πάντα όλους τους κανόνες ασφάλειας και ποιότητας.



Επίσης, παρέχεται ένα δωρεάν γεύμα μεσημέρι και βράδυ σε έναν συνοδό για κάθε ασθενή.

Το προσωπικό είναι πάντα πρόθυμο να επιλύσει οποιοδήποτε ζήτημα σχετίζεται με το διαιτολόγιό σας.

Για την κατανάλωση από τους ασθενείς κάποιου είδους διατροφής εκτός αυτών που παρέχονται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι απαραίτητη η προηγούμενη συνεννόηση με το Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό της Μονάδας.

ΑΜΕΑ

Όλες οι εγκαταστάσεις της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι πλήρως προσβάσιμες στα ΑΜΕΑ.

Αναπηρικά αμαξίδια, φορεία & ασθενοφόρο

Αν για την εισαγωγή ή αποχώρησή σας από τον Ξενώνα χρειάζεστε αναπηρικό αμαξίδιο ή φορείο ή διακομιδή με ασθενοφόρο μπορείτε να απευθυνθείτε στην Προϊσταμένη του Ξενώνα.



ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Για την προγραμματισμένη εισαγωγή σας στον Ξενώνα θα πρέπει να έχει προηγηθεί συνεννόηση με την Προϊσταμένη του Ξενώνα και να προσέλθετε 8.00-12.00 στο χώρο Υποδοχής.



Έκτακτες ή εκτός ωραρίου εισαγωγές χωρίς προηγούμενη συνεννόηση δε πραγματοποιούνται.

Εφόσον δε φροντίζετε ήδη κατ'οίκον από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» πριν την εισαγωγή θα πρέπει να φροντίσετε να προσκομίσετε:

- Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- Ιατρικό Ιστορικό (αντίγραφο από οποιαδήποτε ιατρική πληροφορία -οπωσδήποτε των τελευταίων 30 ημερών- αφορά τη νοσηλεία σας, π.χ. πρόσφατο εξιτήριο από νοσοκομείο, αποτελέσματα εξετάσεων, φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνετε, ακτινογραφίες, διαγνώσεις κλπ)
- Βιβλιário Ασφάλισης

Για να φιλοξενηθείτε στον Ξενώνα Ανακουφιστικής Φροντίδας της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» θα πρέπει να υπογραφεί από κοινού το Συμβόλαιο Φροντίδας στον Ξενώνα. Επίσης, πιθανά κατά τη διάρκεια της φροντίδας να σας ζητηθεί να δώσετε ενυπόγραφη συναίνεση για κάποιες ιατρικές πράξεις. Πριν δώσετε τη συναίνεσή σας για οποιαδήποτε πράξη, σας προτρέπουμε να ρωτήσετε και να ενημερωθείτε σχετικά, να κατανοήσετε πλήρως το λόγο, τη σημασία, τον τρόπο, το αποτέλεσμα, τα οφέλη, τους κινδύνους καθώς και τις εναλλακτικές επιλογές. Έχετε το δικαίωμα να δηλώσετε άρνηση για τη διενέργεια ιατρικών πράξεων.

Φαρμακευτική αγωγή

Στον Ξενώνα δεν υπάρχουν διαθέσιμα φάρμακα, όπως στα νοσοκομεία, γι' αυτό σας παρακαλούμε **να προσκομίζεται τα φάρμακα σας.**

Η φαρμακευτική σας αγωγή συνταγογραφείται με την ευθύνη του θεράποντα ιατρού σας και θα πρέπει να φροντίζετε να τα προμηθευθείτε πριν την εισαγωγή σας και να τα έχετε μαζί σας όταν έρθετε στον Ξενώνα και κατά την παραμονή σας σε αυτόν.

Ενημερώστε τον ιατρό του Ξενώνα για φάρμακα χωρίς συνταγή που πήρατε το τελευταίο τρίμηνο, συνεχίζετε να λαμβάνετε ή έχετε σταματήσει (γενικής χρήσης, ομοιοπαθητικά, βότανα κ.α.).

Ενημερώστε τον ιατρό και το νοσηλευτικό προσωπικό εάν έχετε κάποια **αλλεργία** ή αν είχατε ποτέ αλλεργία ή αλλεργική αντίδραση σε κάποιο φάρμακο, τρόφιμο, latex ή άλλο υλικό.

Τα φάρμακα που φέρνετε μαζί σας κατά την εισαγωγή σας καταγράφονται σε ειδικό έντυπο που συνοδεύει το Συμβόλαιο Φροντίδας στον Ξενώνα. Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα θα σας χορηγούνται από το Νοσηλευτικό προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» και όσα δε χρησιμοποιηθούν θα σας επιστραφούν κατά την έξοδο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Προκειμένου να μπορέσει το ανθρώπινο δυναμικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» να ανταποκριθεί στο έργο του και να παρέχει την καλύτερη δυνατή φροντίδα, ζητάμε και τη δική σας συνεργασία. Για το λόγο αυτό και σύμφωνα με το Ν. 2071/92 ΦΕΚ 123/92 τ.α , Άρθρο 47 τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασθενούς είναι:

Δικαιώματα Ασθενούς

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ», τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειας του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάστασή του.
5. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεως του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
6. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνωρίσεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.
11. Οι υπηρεσίες της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» παρέχονται δωρεάν σε όλους.



Γαλιλαία

ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΣ
ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ & ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ

Υποχρεώσεις Ασθενούς

1. Οι ασθενείς και οι συνοδοί αυτών, κατά την εισαγωγή και όποτε τους ζητείται, πρέπει να δίνουν απαραίτητα τα στοιχεία τους και τις πληροφορίες που τους ερωτώνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.
2. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
3. Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπεύθυνους καθώς και στο Γραφείο Ποιότητας που λειτουργεί εντός της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».
4. Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στα δωμάτια να είναι ολιγόωρη και όχι πολυπληθής, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.
5. Οι συνοδοί που παραμένουν στα δωμάτια, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους.
6. Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.
7. Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.
8. Να μην απομακρύνεστε από τον Ξενώνα άνευ αδείας.
9. Να έχετε πάντα το βιβλιάριο υγείας, και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.).
10. Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο.
11. Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι αποδεκτή και προσβάλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.
12. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ».
13. Μετά τη λήξη του επισκεπτηρίου, μόνο ένας συνοδός επιτρέπεται να παραμένει κοντά στον ασθενή. Τα στοιχεία του πρέπει να δηλώνονται στην Υποδοχή.



Γαλιλαία

ΙΕΡΑ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΣ
ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ & ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ

Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

Σκοπός όλων μας στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους συνοδούς, τους επισκέπτες, το προσωπικό και την κοινότητα. Για το λόγο αυτό έχουμε αναπτύξει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων στο οποίο είναι εκπαιδευμένο και επανεκπαιδεύεται τακτικά όλο το προσωπικό.

Επιπλέον, η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δεσμεύεται στη λειτουργία της από τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων και την πολιτική ασφαλείας με υψηλές προδιαγραφές που έχει διαμορφώσει.

Προσωπικά δεδομένα - απόρρητο - εμπιστευτικότητα

Στόχος μας είναι να διαφυλάξουμε την ιδιωτικότητά σας και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων σας. Υπεύθυνος προστασίας είναι η ίδια η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ», η οποία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια τους.

Οι πληροφορίες που παρέχετε στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών μας τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την εξυπηρέτησή σας και την ικανοποίηση των αναγκών σας.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» δεν θα μοιραστεί δεδομένα σας με τρίτους παρά μόνο για λόγους επιβαλλόμενους από τη νομοθεσία. Ακόμα και στην περίπτωση μελέτης και εξαγωγής αποτελεσμάτων στο πλαίσιο έρευνας και στατιστικής ανάλυσης, τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται ανωνυμοποιημένα.

Όλο το ανθρώπινο δυναμικό μας δεσμεύεται από το επαγγελματικό απόρρητο και δήλωση εχεμύθειας. Τα δεδομένα σας διατηρούνται σε ηλεκτρονικό και φυσικό ιατρικό φάκελο με ελεγχόμενη πρόσβαση από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Μπορείτε με αίτησή σας στη Γραμματεία να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας, περιορισμό της επεξεργασίας, διόρθωση και φορητότητα αυτών.

Για οποιαδήποτε άλλη απορία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» μπορείτε να στείλετε email στο dro@galilee.gr ή να επικοινωνήσετε με το τηλ. 2106635955. Σε κάθε άλλη περίπτωση μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.



Ταυτοποίηση στοιχείων

Με την εισαγωγή σας, θα εκδοθεί για εσάς ένα καλόγουστο βραχιόλι της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» με το ονοματεπώνυμό σας. Παρακαλούμε ελέγξτε αν τα στοιχεία είναι σωστά καταγεγραμμένα. Το βραχιολάκι πρέπει να το φοράτε καθ'όλη τη διάρκεια παραμονής σας στον Ξενώνα και αν καταστραφεί ή αφαιρεθεί για οποιοδήποτε λόγο, ενημερώστε άμεσα το νοσηλευτικό προσωπικό για να σας εκδώσουν καινούργιο.

Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας είναι σημαντικό για την ασφάλειά σας και βοηθά το προσωπικό που σας φροντίζει να εκτελεί σωστά τα καθήκοντά του.

Για την ασφάλειά σας

Τα κρεβάτια μπορεί να είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι, γι'αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, σηκώνεστε ή ξαπλώνετε στο κρεβάτι.

Μη μετακινείτε τα κάγκελα του κρεβατιού ή άλλα μέσα περιορισμού χωρίς να επικοινωνήσετε με το Νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ασφάλειά σας και η αφαίρεσή τους μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμό.



Ζητείστε βοήθεια όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι, ειδικά τις νυχτερινές ώρες.

Αναφέρετε αμέσως στο Νοσηλευτικό προσωπικό ή την Υποδοχή οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος, ή οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο περιστατικό.

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του Ξενώνα διαθέτουν συστήματα πυρασφάλειας τα οποία ενεργοποιούνται αυτόματα σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού ή φωτιάς.

Αναζητήστε και συμβουλευτείτε το πλησιέστερο σχεδιάγραμμα οδεύσεων διαφυγής που βρίσκεται στον όροφό σας.

Οι έξοδοι κινδύνου έχουν επισημανθεί ευκρινώς. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή σεισμού μη χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες και παραμείνετε ψύχραιμοι αναμένοντας οδηγίες από το προσωπικό.

Σε περίπτωση εκκένωσης του χώρου στον οποίο βρίσκεστε, αφήστε όλα τα προσωπικά σας αντικείμενα στο δωμάτιο και ακολουθείστε τις οδηγίες του προσωπικού, το οποίο θα φροντίσει να σας οδηγήσει σε ασφαλές σημείο.

Αν ακούσετε μεγαφωνική αναγγελία, παραμείνετε ψύχραιμοι κι ακολουθείστε τις οδηγίες.

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Τα αγαπημένα πρόσωπα παίζουν σημαντικό ρόλο στην Ανακουφιστική Φροντίδα και γι' αυτό ενθαρρύνουμε την οικογένεια και τους φίλους να έρχονται για επίσκεψη. Όσοι το επιθυμούν μπορούν να σας επισκέπτονται καθημερινά:

**10.00 - 14.00
και 17.30-20.30**



Για τη δική σας καλύτερη φροντίδα και από σεβασμό προς τους υπόλοιπους ασθενείς στον Ξενώνα, απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των επισκεπτών. Οι επισκέπτες ανά ασθενή στο δωμάτιο δε θα πρέπει να είναι ταυτόχρονα περισσότεροι από τέσσερεις. **Αν κάποιος επιθυμεί να διανυκτερεύσει μαζί σας θα πρέπει να συνεννοηθεί με την Προϊσταμένη του Ξενώνα το αργότερο έως τη 13.00 της ίδιας ημέρας.**

Το ωράριο του επισκεπτηρίου πρέπει να γίνεται απόλυτα σεβαστό καθώς επίσης και η ησυχία και η ηρεμία η δική σας αλλά και των ασθενών που μοιράζονται μαζί σας το δωμάτιο και το σύνολο του Ξενώνα.

Παρακαλούμε ενημερώστε τους επισκέπτες σας να τηρούν τους κανόνες ησυχίας και το ωράριο του επισκεπτηρίου για τα οποία μπορείτε να ενημερωθείτε στην Υποδοχή. Κατά τη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης, των ιατρονοσηλευτικών πράξεων, της ανάπαυσης των ασθενών και σε περιπτώσεις ύπαρξης μέτρων προστασίας δεν επιτρέπεται η παρουσία και παραμονή στο δωμάτιο συνοδών, συγγενών ή επισκεπτών, οι οποίοι μπορούν να παραμένουν στο σαλόνι του ορόφου.

Παρακαλούμε ζητήστε από τους οικείους σας να μη σας επισκέπτονται σε περίπτωση που έχουν κρουολόγημα ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

Η Μ.Α.Φ. «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» εφαρμόζει πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, για τον έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και των Λοιμώξεων της κοινότητας γενικότερα, με στόχο την προστασία του κάθε ασθενή αλλά και της κοινότητας.

Υπάρχουν συγκεκριμένες ενέργειες που, ως ασθενής ή συνοδός, συνιστάται να κάνετε για να περιορίσετε τον κίνδυνο μετάδοσης λοίμωξης:

- **Το πλύσιμο των χεριών** είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος πρόληψης της μετάδοσης των μικροβίων και των λοιμώξεων, εντός και εκτός του Ξενώνα. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να πλένεται τα χέρια σας πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας.
- Ανάλογα με την κατάστασή σας πιθανά να σας προταθεί από το Νοσηλευτικό προσωπικό στο πλαίσιο της φροντίδας, να πλένεστε με αντισηπτικό σαπούνι προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος λοιμώξεων.
- Ζητήστε από τους φίλους, συγγενείς και την οικογένειά σας **που έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης** (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό, διάρροια ή πάσχουν από λοιμώδες νόσημα) **να μη σας επισκεφθούν.**
- **Μην κάθεστε στα κρεβάτια άλλων ασθενών και μην επιτρέπετε να κάθονται στο κρεβάτι σας επισκέπτες.**
- Υπενθυμίστε στους συνοδούς ή τους επισκέπτες σας ότι **δε μπορούν να χρησιμοποιούν το μπάνιο στα δωμάτια των ασθενών, υπάρχουν κοινόχρηστες τουαλέτες.** Ακόμα, πρέπει να χρησιμοποιούν **αντισηπτικό** κατά την επίσκεψή τους σε εσάς αλλά και πριν φύγουν από τον Ξενώνα.
- **Περιορίστε τον αριθμό των επισκεπτών.**
- **Διαβάστε το ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο** για την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων που σας δόθηκε κατά την εισαγωγή σας στον Ξενώνα.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαίδευση προσωπικού

Το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι άρτια εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο και επανεκπαιδεύεται συνεχώς για την παροχή υπηρεσιών Ανακουφιστικής Φροντίδας υψηλής ποιότητας.

Εκπαίδευση ασθενούς και συνοδών

Για την καλύτερη φροντίδα του ασθενούς κατά την παραμονή στον Ξενώνα αλλά και την επιστροφή στο σπίτι, το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» εκπαιδεύει τόσο τους ασθενείς όσο και τους φροντιστές τους ανάλογα με τις ανάγκες και τις δυνατότητές τους, σε θέματα που μπορεί να προκύψουν, μερικά από τα οποία μπορεί να είναι:

- Η ασφαλής χρήση των φαρμάκων
- Η ασφαλής χρήση των ιατρικών συσκευών και βοηθημάτων
- Αντιμετώπιση του πόνου
- Πιθανές αλληλεπιδράσεις μεταξύ φαρμάκων ή της τροφής
- Διαιτητικές οδηγίες
- Φροντίδα σώματος, ελκών πίεσης, τρόπου μετακίνησης κλπ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΦΕΛΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Κατά την παραμονή σας στον Ξενώνα -εφόσον το επιθυμείτε και συμφωνεί και το Ιατρονοσηλευτικό προσωπικό- μπορείτε να συμμετέχετε σε κάποιες από τις δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης που έχει προβλέψει η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ». Τέτοιες μπορεί να είναι η συμμετοχή σας στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας & Απασχόλησης, η επίσκεψη στο Ναό, η συντροφιά με κάποιον εθελοντή με τον οποίο μπορείτε να κουβεντιάσετε, να σας διαβάσει κάποιο βιβλίο, να παίξετε σκάκι κ.α.

Επικοινωνήστε με το προσωπικό του Ξενώνα για να σας διασυνδέσει με τον υπεύθυνο εθελοντή για τις δραστηριότητες αυτές.

ΑΠΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΞΕΝΩΝΑ

Για την έξοδο του ασθενή από τον Ξενώνα θα πρέπει να προηγηθεί συνεννόηση και έγκριση από το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» και τακτοποίηση των σχετικών εγγράφων σε συνεργασία με την Προϊσταμένη του Ξενώνα.

Εφόσον ο ασθενής συνεχίζει να έχει ανάγκη Ανακουφιστικής Φροντίδας κατά την έξοδό του από τον Ξενώνα και διαμένει εντός των ορίων της Ιεράς Μητροπόλεως Μεσογαίας και Λαυρεωτικής, μπορεί -αν το επιθυμεί- να συνεχίζει να φροντίζεται από τη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» στο σπίτι, στα εξωτερικά ιατρεία ή/και στο ΚΗΦΑ.

Εάν ο ασθενής διαμένει εκτός των γεωγραφικών ορίων της Μητροπόλεως, μπορεί εφόσον το επιθυμεί, να διασυνδεθεί με την Κατ'οίκον φροντίδα ενός από τα συνεργαζόμενα Νοσοκομεία. Επίσης, μπορεί να επισκέπτεται κατόπιν συνεννόησης τα εξωτερικά ιατρεία της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ». Με την έξοδο θα σας δοθεί ενημερωτικό σημείωμα.



ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΜΑΣ ΝΑ ΓΙΝΟΥΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ

Είναι πολύ σημαντικό για εμάς να έχουμε τη δική σας άποψη για τις υπηρεσίες μας ώστε να βελτιωνόμαστε συνεχώς για να καλύπτουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες σας.

Για το λόγο αυτό παρακαλούμε πολύ να συμπληρώσετε τα ειδικά έντυπα που θα σας δώσει το ανθρώπινο δυναμικό της Μονάδας. Τα έντυπα αυτά έχουν σχεδιαστεί ειδικά για την καταγραφή των δικών σας παρατηρήσεων και μέσω του Γραφείου Ποιότητας προωθούνται στη Διοίκηση.

Στην Υποδοχή βρίσκονται, επίσης, έντυπα παραπόνων.

Μη διστάσετε να μας πείτε ελεύθερα και ανοιχτά τη γνώμη σας για οτιδήποτε σας ευχαρίστησε ή σας προβλημάτισε.

Η υποβολή παρατηρήσεων και προτάσεων σε καμία περίπτωση δε θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβετε κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στον Ξενώνα ή σε επόμενη φιλοξενία σας σε αυτόν. Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών και συνοδών διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια και υπευθυνότητα αποκλειστικά από το Γραφείο Ποιότητας.

Το προσωπικό της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» είναι υπεύθυνο για τον άμεσο χειρισμό θεμάτων της αρμοδιότητας τους. Στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στο κουτί με τη σχετική σήμανση.



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πρόσβαση

Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» βρίσκεται στο προαύλιο του Ιερού Προσκυνηματος Αναστάσεως του Χριστού, στην οδό Αγ.Δημητρίου 23 στα Σπάτα, σε απόσταση 10 λεπτών οδικώς από τις στάσεις του Μετρό Κάντζα και Κορωπί. Τα αστικά λεωφορεία που διέρχονται από τη στάση «ΧΡΙΣΤΟΣ», πολύ κοντά στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ», είναι:

Γραμμή 305: ΣΤ. ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΚΟΠΕΙΟ - ΑΡΤΕΜΙΣ (ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ)

Γραμμή 319: ΣΤ. ΔΟΥΚ. ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ - ΠΑΛΛΗΝΗ - ΕΚΠΤ. ΧΩΡΙΟ ΣΠΑΤΑ (ΚΥΚΛΙΚΗ)

Επίσης από τη στάση «ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ» πολύ κοντά στη «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» διέρχεται το αστικό λεωφορείο:

Γραμμή 304: ΣΤ. ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΚΟΠΕΙΟ - ΑΡΤΕΜΙΣ (ΒΡΑΥΡΩΝΑ)



Internet

Για τους φιλοξενούμενους και τους επισκέπτες του Ξενώνα υπάρχει δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης (Wi-Fi) στο δίκτυο της Μονάδας (με τον προσωπικό σας υπολογιστή). Ο κωδικός σύνδεσης βρίσκεται στην ειδική κάρτα στο κομοδίνο σας.

ΠΡΟΣΕΧΩ, ΓΙΑΤΙ ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ



Το περιβάλλον και οι συνάνθρωποί μας χρειάζονται τη διαρκή φροντίδα μας. Όσο παραμένω στον Ξενώνα της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ»:



Προσέχω τη χρήση του νερού, δεν το σπαταλώ γιατί δεν είναι ανεξάντλητο.



Σβήνω όσα φώτα δε χρειάζομαι και έτσι εξοικονομώ ενέργεια και συμβάλω στη μείωση της μόλυνσης του πλανήτη.



Ανακυκλώνω, αναζητώ τους ειδικά επισημασμένους κάδους που υπάρχουν στους κοινόχρηστους χώρους της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» για να απορρίψω χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο, γυαλί και μπαταρίες και έτσι συμβάλω στην εξοικονόμηση πόρων και τη μείωση των απορριμάτων.



Χρησιμοποιώ όσα τρόφιμα χρειάζομαι, δε τα στερώ από τους συνανθρώπους μου και συμβάλω και εγώ στη μείωση των τροφίμων που καταλήγουν στις χωματερές.

ΘΕΛΩ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΩ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ»!

Η λειτουργία της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» εξασφαλίζεται από την αγάπη μικρότερων και μεγαλύτερων υποστηρικτών που προσφέρουν χρόνο, έργο ή χρήματα:

Κάνοντας δωρεά σε χρήματα για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της Μονάδας και των έργων ανάπτυξής



087/558030-72

IBAN: GR3501100870000008755803072
BIC: ETHNGRAA

Κάντε δωρεά μέσω PayPal στην ιστοσελίδα μας:



28 300 200 200 2174

IBAN: GR5101402830283002002002174
BIC: CRBAGRAAXXX

www.galilee.gr



0026.0334.87.0200557977

IBAN: GR4002603340000870200557977
BIC: ERBKGRAA

Φιλοξενώντας τον κουμπαρά της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ» σε μυστήρια γάμου και βάπτισης αντί δώρου, σε τελετές αντί στεφάνου και για δωρεές εις μνήμην καθώς και σε εκδηλώσεις.



Κάνοντας αίτηση για προσφορά εθελοντικής εργασίας και έμπρακτης διακονίας των ασθενών της «ΓΑΛΙΛΑΙΑΣ»



Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που αφιερώσατε να διαβάσετε αυτόν τον οδηγό. Εάν υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να υπάρχει σε αυτόν, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Ποιότητας της Μονάδας ώστε να το συμπεριλάβουμε στην επόμενη έκδοσή του.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.galilee.gr

Η «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» ΕΥΧΑΡΙΣΤΕΙ ΤΟΥΣ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΤΟΥ ΞΕΝΩΝΑ



Οικ. Πόλυ και Σοφίας
Χατζηωάννου

The Nordblom Family
Foundation

Οικογένεια
Καστρισιανάκη

Μαρία Ματαράγκα

Οικογένεια
Τσερκέζογλου



Βασίλειος Χουτόπουλος

Νάντια Καλογρίδου

Οικ. Αθανασίου Μαρτίνου

X.M

A.X.

A.M.M.

Τα καθημερινά
γεύματα ασθενών
και συνοδών είναι
προσφορά των:



401
Γενικό Στρατιωτικό Νοσοκομείο
Αθηνών



Η καθαριότητα του ιματισμού είναι προσφορά των:





« Ἀσθενὴς ἦμην καὶ ἐπεσκέψασθέ με» Ματθ. κε ' 43

Αγ. Δημητρίου 23, 190 04 Σπάτα
στον προαύλιο χώρο του Ιερού
Προσκυνηματος Αναστάσεως
του Χριστού

Τηλ. 210 6635 955, 210 6632 579
Fax 210 6635 956
www.galilee.gr
galilee@galilee.gr

ΕΟΕ-ο8-ο1-ο1
9ος 2019